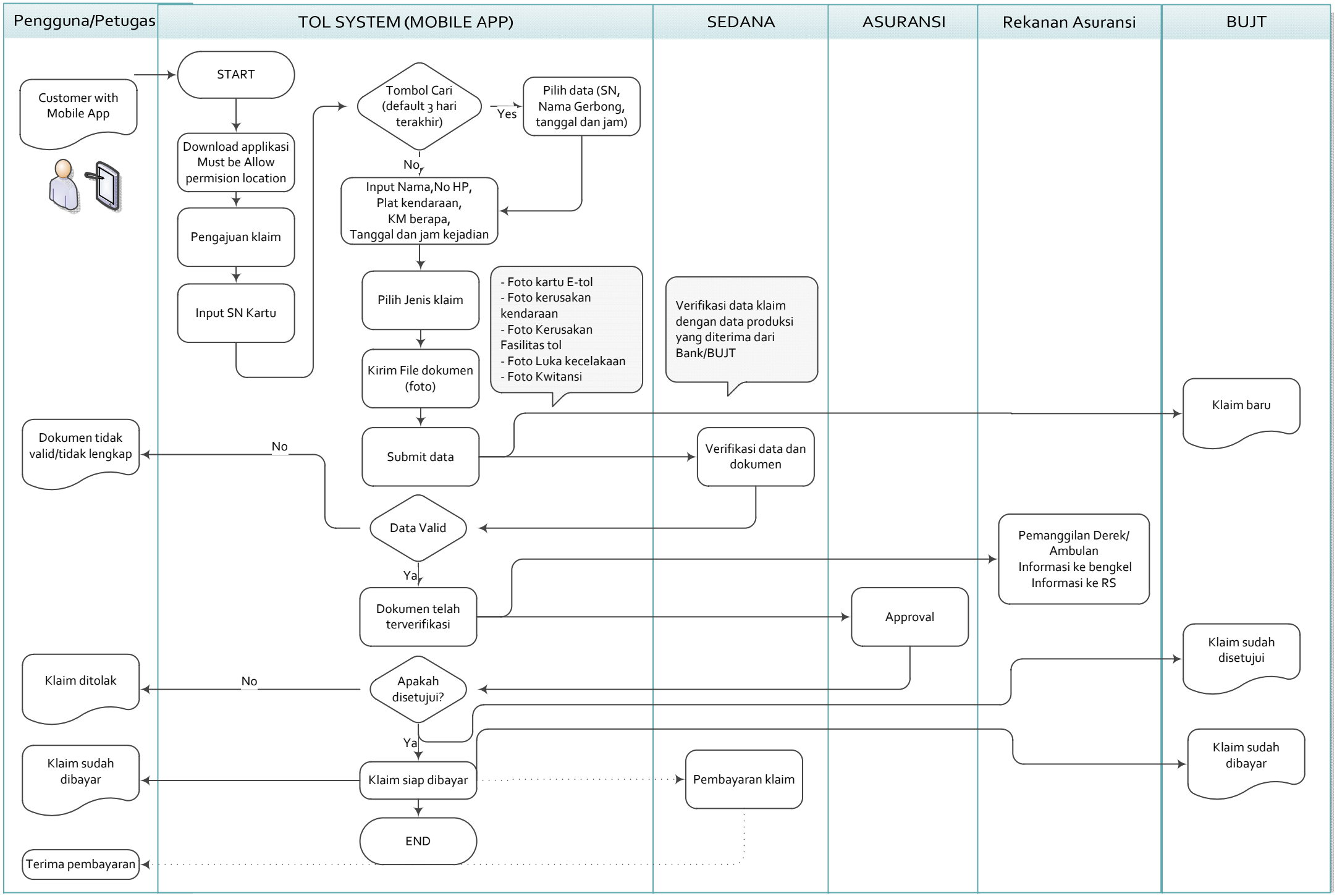
Pengguna/Petugas
TOL SYSTEM (MOBILE APP)
SEDANA
ASURANSI
Rekanan Asuransi
BUJT
Customer with Mobile App
START
Download applikasi Must be Allow permision location
Pengajuan klaim
Input SN Kartu
Tombol Cari (default 3 hari terakhir)
Yes
Pilih data (SN, Nama Gerbong, tanggal dan jam)
No
Input Nama,No HP, Plat kendaraan, KM berapa, Tanggal dan jam kejadian
Pilih Jenis klaim
Kirim File dokumen (foto)
- Foto kartu E-tol
- Foto kerusakan kendaraan
- Foto Kerusakan Fasilitas tol
- Foto Luka kecelakaan
- Foto Kwitansi
Verifikasi data klaim dengan data produksi yang diterima dari Bank/BUJT
Klaim baru
Dokumen tidak valid/tidak lengkap
No
Submit data
Verifikasi data dan dokumen
Data Valid
Pemanggilan Derek/ Ambulan
Informasi ke bengkel
Informasi ke RS
Ya
Dokumen telah terverifikasi
Approval
Klaim sudah disetujui
Klaim ditolak
No
Apakah disetujui?
Ya
Klaim sudah dibayar
Klaim siap dibayar
Pembayaran klaim
Klaim sudah dibayar
END
Terima pembayaran